



## Neuer Service Leben Underwriting

Sehr geehrte Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

das Team Leben Underwriting beantwortet **telefonische Risikovorfragen** ab sofort zusätzlich schriftlich per E-Mail.

Damit haben Sie die Annahmemeitscheidung „schwarz auf weiß“. Dieses Schreiben fügen Sie dann bitte dem Neuantrag bei.

Sollten Sie nach einer **schriftlichen Risikovorfrage** eine Frage haben, reichen Sie bitte die ursprüngliche Voranfrage zusammen mit der Antwort und den ergänzenden Informationen wieder an das BU-Voranfragen Gruppenpostfach ([bu-voranfrage@axa.de](mailto:bu-voranfrage@axa.de)) ein. Es erfolgt dann ein telefonischer Kontakt, um Rückfragen zu klären.

Die Mitarbeiter im Leben Underwriting sind zu allen Fragen rund um die Risikoprüfung von Biometrieprodukten unter der Rufnummer **0221 148-14915** täglich von 9:00 bis 17:00 Uhr (freitags bis 16:00 Uhr) erreichbar.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Ansprechpartner.

Freundlich grüßt Sie

Ihr Maklervertrieb