



## Krankheits Symptome? Über den Symptom-Check zum Online-Arzt.

Sehr geehrte Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

wir sind Vorreiter bei **digitalen Services** und bieten Ihren Kunden eine erstklassige Versorgung: insbesondere dann, wenn es um die Gesundheit geht. Darum bauen wir auch unsere digitalen Services laufend aus und vernetzen sie miteinander.

### Krankheitssymptome rund um die Uhr von Zuhause aus checken

Wir alle kennen das: Man fühlt sich plötzlich gesundheitlich unwohl, möchte die auftretenden Krankheitssymptome am liebsten gleich abklären und idealerweise mit einem fachkundigen Arzt sprechen.

### Der Symptom-Check

Mit dem Symptom-Check können jetzt alle krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA/DBV dank weniger Klicks im ePortal „Meine Gesundheit“ eine erste Einschätzung ihrer Beschwerden sowie eine Empfehlung, was ihre nächsten Schritte sein sollten erhalten. **Das ist praktisch und sehr beruhigend.**

### Der Online-Arzt

Wird daraufhin ein Arztgespräch empfohlen oder es besteht der Wunsch, direkt mit einem Arzt sprechen zu wollen, ist das mit „Meine Gesundheit“ kein Problem. Kontaktlos per Video-Sprechstunde steht unser Service Online-Arzt rund um die Uhr zur Verfügung.

Wenn Ihr Kunde einwilligt, bekommt der Arzt die Auswertung des Symptom-Checks nahtlos übermittelt. Somit können Beschwerden optimal überblickt und abgeklärt werden. **Schnelle und unkomplizierte Hilfe, genau dann, wenn sie am dringendsten gebraucht wird!**

**Egal ob zu Hause oder unterwegs** – dank der cleveren Kombination von Symptom-Check und Online-Arzt ist die Gesundheit Ihrer Kunden künftig rund um die Uhr in den besten Händen. Ein beruhigendes Gefühl – mit der Web-Version des ePortals.

### Jetzt Kunden von „Meine Gesundheit“ und den neuen Services überzeugen

Informieren Sie Ihre AXA und DBV Kunden über die Vorteile vom Symptom-Check und Online-Arzt und den weiteren guten Services auf „Meine Gesundheit“. Wir unterstützen Sie dabei mit passenden Mailings direkt an Ihre Bestandskunden.

### Neugierig geworden?

Dann informieren Sie sich [▶hier](#). Bei weiteren Fragen zu den beiden Services stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter **0221 148-41022** zur Verfügung.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Ansprechpartner.

Freundlich grüßt Sie

Ihr Maklervertrieb