

# MVT – Unterstützung bei technischen Fehlern



Bei jeder Ihrer Fragen eine kompetente Antwort



## **TVF-Serviceline**

Verwendung des ÖD-Navigators auf Laptop/PC

0221 148-59100

[tvf-serviceline@axa.de](mailto:tvf-serviceline@axa.de)



## **TVF Mobile Devices Serviceline**

Verwendung des ÖD-Navigators auf Mobilgeräten

0221 148-59199

[gsupport-mobile-devices@axa.de](mailto:gsupport-mobile-devices@axa.de)

---

## **Hinweise**

- ✓ Erreichbar: Montag – Freitag, 8:00 – 19:00 Uhr
- ✓ Screenshots oder weitere Infos (Uhrzeit, Stammdaten etc.), die den Fehler dokumentieren, bereithalten
- ✓ Sie werden benachrichtigt, sobald der Fehler behoben wurde